

# **ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА «СЕМЬЯ»**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности Медицинского центра «Семья» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Компанией, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Компании.

1.2. Программа действует с момента её запуска и до полной её отмены по решению Компании.

## **2. Термины и определения**

2.1. **«Программа лояльности»** – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при оплате медицинских услуг в Медицинском центре «Семья», а также за выполнение определенных действий в рамках Программы получать Бонусы (баллы), определяющие объём прав Участника на получение скидок, предоставляемых в рамках Программы лояльности.

2.2. **«Компания»** - ООО «Медицинский Центр «Семья» (ОГРН 1237700094268, ИНН 9717129043, юридический адрес - 129085, город Москва, пр-кт Мира, д. 95, этаж 2 помещ. 17н) обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

2.3. **«Участник»** – участвующее в Программе Лояльности физическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.

2.4. **«Карта Участника» («Карта»)** – виртуальная карта, служащая для идентификации Участника в Программе, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы. Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы или решением Компании.

2.5. **«Привилегия»** – возможность приобретения медицинских услуг Компании с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника Программы лояльности и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при оплате медицинских услуг, оказываемых Компанией и в соответствии с Правилами.

2.6. **«Бонусы» (баллы)** - расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Участника за приобретение медицинских услуг у Компании в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определённых Компанией самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на медицинские услуги, приобретаемые у Компании. Замена Бонусов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается.

2.7. **«Личный кабинет»** – персональная страница Участника, доступная на Сайте Компании, а также в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счёта Участника, а также о персональных акциях и скидках.

2.8. **«Бонусный счёт»** – персональный счёт, открываемый Компанией в своей информационной системе на имя Участника в момент присоединения к Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается количество накопленных Бонусов и их использование Участником Программы.

2.9. «Сайт Компании» – интернет-сайт, размещенный по адресу: <https://clinic-family.ru/>

### 3. Согласие на обработку персональных данных

Соглашаясь стать Участником Программы, Участник выражает своё согласие на обработку своих персональных данных Компанией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, включая ФИО, пол, дату рождения, контактные данные, а также дает согласие на обработку специальной категории персональных данных (данные о состоянии здоровья) в целях проведения Программы лояльности, маркетинговых программ и статистических исследований.

Участник соглашается на получение информации об услугах Медицинского центра «Семья» посредством SMS, e-mail и телефонных звонков. Участник вправе в любое время отозвать свое согласие.

### 4. Регистрация в Программе

4.1. Участие в Программе является добровольным. Клиент регистрируется в Программе путём заполнения согласия при обращении в Компанию и тем самым подтверждает свое явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы. После регистрации Клиент считается Участником Программы.

4.2. Карты Участника не являются кредитными либо платежными картами, не являются платежным средством. Бонусы и иные Привилегии, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства.

4.3. Компания вправе заблокировать Карту и аннулировать Бонусный счёт в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, в том числе при нарушении Правил или совершении мошеннических действий.

4.4. Участник вправе отказаться от участия в Программе. В случае выхода Участника из Программы накопленные Бонусы аннулируются.

### 5. Начисление Бонусов (баллов)

5.1. Бонусы начисляются на Бонусный счёт Участника при оплате медицинских услуг у Компании, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Компанией.

5.2. Зачисление баллов на ваш бонусный счет происходит на следующий день после вашего посещения и полной оплаты услуги.

5.3. Баллы начисляются на итоговую сумму чека. Баллы начисляются за оплату услуг каждого члена семьи, привязанного к вашей карте.

5.4. В рамках программы лояльности под членами семьи понимаются супруги, состоящие в зарегистрированном браке, а также несовершеннолетние дети, находящиеся на попечении участника программы.

5.5. Учитываются все оплаченные услуги Компании (консультации, анализы, диагностика, процедуры) **начиная с 23 октября 2025 года**, за исключением оплаты комплексных программ, программ Check-Up, при оформлении справок, в случае оформления подарочных сертификатов, а также услуг, указанных в Приложении №1.

### 5.6. Детализация уровней и условий начисления:

Таблица №1

Уровень программы	Сумма всех покупок (руб.)	Начисление кэшбэка	Макс. оплата баллами от чека
<b>Первые шаги</b>	0 - 49 999	3%	50%

Уровень программы	Сумма всех покупок (руб.)	Начисление кэшбэка	Макс. оплата баллами от чека
<b>Забота</b>	50 000 - 99 999	5%	50%
<b>Семейная</b>	100 000 - 299 999	7%	50%
<b>Формула здоровья</b>	300 000 - 499 999	10%	50%
<b>Комплексная забота</b>	от 500 000	15%	50%

5.7. При совершении Участником покупки с использованием (списанием) Бонусов, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами, и зачисление бонусов происходит на следующий день после полной оплаты услуг.

5.8. Баллы начисляются на итоговую сумму чека после применения всех скидок, за исключением оплаты акционных предложений, комплексных программ, программ Check-Up и справок, а также услуг, указанных в Приложении №1.

#### **6. Списание Бонусов (баллов)**

6.1. Бонусы могут быть использованы Участником для получения скидки при оплате медицинских услуг Компании. **1 бонусный балл = 1 рубль.**

6.2. Размер скидки в рамках доступных Бонусов Участник определяет самостоятельно, но не более 50% от суммы чека.

6.3. Списание Бонусов в счёт оплаты медицинских услуг возможно только при полной оплате услуг в кассе Компании.

6.4. **Срок действия Бонусов – бессрочно**, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или условиями Акций.

6.5. Не допускается списание бонусов при приобретении Участником: депозитного договора, комплексной программы, программы диспансеризации, программы Check-Up, при оформлении справок, в случае оформления подарочных сертификатов, услуг, указанных в Приложении №1, а также при применении любых скидок и акционных предложений Компании.

6.6. Баллы нельзя обналичить или использовать для оплаты услуг других клиник.

#### **7. Переход между уровнями**

7.1. Ваш статус пересчитывается автоматически сразу после того, как общая сумма ваших покупок достигает порога следующего уровня, указанных в таблице №1 п. 5.6.

7.2. Все последующие начисления и списания происходят по условиям нового уровня лояльности.

#### **8. Информация по Карте и Бонусному счету**

8.1. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счёта.

8.2. Уточнить баланс Бонусного счёта и изменения по нему Участник может следующими способами:

- У сотрудника регистратуры, кассира Медицинского центра «Семья»;
- В Личном кабинете.

#### **9. Заключительные положения**

9.1. Правила Программы могут быть изменены Компанией в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте Компании.

9.2. Компания вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения

действия Программы. В случае прекращения действия Программы Компания не компенсирует Участникам остаток Бонусов.

9.3. Претензия к Компании относительно списания и начисления Бонусов подаётся в письменной форме в Медицинском центре «Семья» и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения.